

Datenschutzhinweise

Die folgenden Datenschutzhinweise und Information geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist die

KOQOON GmbH & Co. KG
Dieselstraße 4
73278 Schlierbach
E-Mail: privacy@koqoon.com

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung bei Aufruf unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website www.koqoon.com werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden von uns temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners in anonymisierter Form,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Website oder Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser (Typ und Version)
- verwendetes Betriebssystem Ihres Rechners
- verwendeter Gerätetyp
- Internet Service-Provider.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie

zu weiteren administrativen Zwecken. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Grundsätzlich verwenden wir die erhobenen Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Eine solche Datennutzung behalten wir uns nur für Ausnahmefälle wie einem unberechtigten Eingriff in unser System vor. Sämtliche erhobene Daten werden 30 Tage nach dem Website-Besuch gelöscht.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung bei Nutzung unseres Online-Shops

a) Shopsystem und Kundenkonto

Wir nutzen das Shopsystem von **Shopify International Ltd. („Shopify“)**, Victoria Buildings, 2. Etage, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irland, zum Zwecke des Hostings und der Darstellung des Online-Shops. Wir haben mit Shopify einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Im Rahmen der Leistungen von Shopify werden Ihre Daten grundsätzlich in Irland verarbeitet, können allerdings im Rahmen einer weiteren Verarbeitung im Auftrag von Shopify an andere Shopify-Standorte und Dienstleister übermittelt werden. Die Liste der Unterauftragnehmer von Shopify können Sie über www.shopify.com hier einsehen: <https://help.shopify.com/de/manual/privacy-and-security/privacy/subprocessors>

Wenn Sie in unserem Online-Shop bestellen, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie die persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Ihre im Rahmen der Nutzung des Online-Shops erhobenen personenbezogenen Daten (Adress- und Kontaktdaten, Bestelldaten, IP- und Browserdaten) werden an Shopify übermittelt und auf deren Servern verarbeitet. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten wird der Bestellvorgang per SSL oder äquivalent TLS-Technik verschlüsselt.

Für den Fall der Übermittlung von Daten an Standorte oder Dienstleister außerhalb der EU wird das angemessene Datenschutzniveau durch Schutzmaßnahmen

gewährleistet. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, stützt sich Shopify auf vertragliche Regelungen entsprechend den Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Sie können Ihre Bestellung als Gastbestellung oder als registrierter Nutzer aufgeben. Bei Eröffnung eines Kundenkontos erheben wir personenbezogene Daten in dem dort angegebenen Umfang. Als registrierter Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Daten abzuändern oder vollständig aus unserem Datenbestand löschen zu lassen. Beides können Sie in Ihrem persönlichen Kundenbereich vornehmen. Die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten werden gelöscht, wenn die Registrierung durch den Nutzer aufgehoben oder abgeändert wird und keine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten besteht.

Die im Rahmen einer Gastbestellung erhobenen Daten werden nach Durchführung und Erfüllung des Vertrages, gelöscht, es sei denn eine Speicherung der Daten ist auch nach Abschluss des Vertrags erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten zu erfüllen.

Die Verarbeitung Ihrer Kunden- und Bestelldaten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wenn Sie sich im Online-Shop registrieren und ein Nutzerkonto anlegen, erfolgt die Verarbeitung der von Ihnen hinterlegten Daten ebenfalls auf Grundlage Ihrer durch die Nutzung des Kundenkontos gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erklärten Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns oder Shopify widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shopify:

- <https://www.shopify.com/de/legal/agb>
- <https://www.shopify.com/de/legal/datenschutz>

b) Warenwirtschaft und Transportdienstleister

Wir verwenden zur Vertragsabwicklung ein Warenwirtschaftssystem im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Die von Ihnen angegebenen Namens- und Adressdaten reichen wir zur Bearbeitung Ihrer Bestellung an unsere Transport- und Zahlungsdienstleister weiter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie während Ihres Bestellprozesses ausdrücklich zugestimmt haben, geben wir auch Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer im Rahmen der Vertragsabwicklung an das von uns beauftragte Transportunternehmen weiter. Die

Weitergabe dient dem Zweck, Sie per E-Mail bzw. telefonisch über den Versandstatus zu informieren und zur Kontaktaufnahme für die Abstimmung der Zustellung. Die Weitergabe erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns oder das Transportunternehmen widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

c) Zahlungsdienstleister

Ihre Zahlungsdaten werden je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zur Abwicklung des Kaufvertrages übermittelt. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der jeweilige Zahlungsdienstleister.

(1) Shopify Payments

Wir verwenden die Zahlungsdienstleistung von Shopify, „Shopify Payments“. Wenn Sie sich für eine über Shopify Payments angebotene Zahlungsart (Vorkasse, Kreditkarte) entscheiden, erfolgt die konkrete Zahlungsabwicklung über den technischen Dienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung (Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit der Stripe Payments Europe Ltd. und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Shopify Payments finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.

Datenschutzrechtliche Informationen zur Stripe Payments Europe Ltd. finden Sie hier: <https://stripe.com/de/privacy>

(2) PayPal

Wir bieten Ihnen in unserem Online-Shop auch Zahlungsmöglichkeit über den Zahlungsdienst der PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; "PayPal") an.

Mit Auswahl und Nutzung von PayPal werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt, um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlart erfüllen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Einbindung dieses Zahlungsdienstes ist es zudem erforderlich, dass PayPal beim Auswählen des Dienstes Daten (z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, Standort Ihres Geräts) sammelt, speichert und analysiert. Hierzu können auch Cookies eingesetzt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Browsers.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Verwendung von PayPal finden Sie in der dazugehörigen Datenschutzerklärung unter:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

d) Bonitätsauskunft

Bei der Zahlung über Kreditkarte behalten sich die Zahlungsdienstleister das Recht vor, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung von Auskunftfeien einzuholen.

Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss mit der von Ihnen gewünschten Zahlart erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass der Vertrag nicht mit der von Ihnen gewählten Zahlart geschlossen werden kann.

Für die Bonitätsprüfung werden Ihre zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an eine Auskunftfei weitergeleitet und für Berechnung der statistischen Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Bonitätsprüfung für eine Vertragsanbahnung.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse am Schutz vor Zahlungsausfall, wenn wir in Vorleistung gehen. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch Mitteilung an uns zu widersprechen.

4. Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies

werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie unserem Consent-Tool entnehmen: <https://koqoon.com/pages/gdpr-compliance>

Unsere Website nutzt eine Consent-Technologie um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Einsatz erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weitere Details sowie die Datenschutzrichtlinie von consentmo finden Sie hier: <https://www.consentmo.com/privacy-policy-terms-of-service/de>

5. Analyse-Tools

Um unsere Webseite und unser Werbeangebot optimieren und unseren Besuchern und Kunden ein verbessertes Angebot bieten zu können, setzen wir folgende Analyse-Tools zur Nachverfolgung des Nutzerverhaltens unserer Seitenbesucher ein.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt stets mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

a) Google Analytics

Wir setzen zum einen das Analysetool Google Analytics ein, welches von Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zur Verfügung gestellt wird. Google Analytics sammelt Statistiken über die Nutzung unserer Website. Mit diesen Informationen wollen wir unser Angebot verbessern.

Erhobene werden insbesondere die Browserinformationen (Browsertyp, Verweis-/Ausstiegsseiten, auf unserer Website angesehene Dateien, Betriebssystem, Zeitstempel) Nutzungsdaten (Ansichten, Klicks), Standortdaten, Interaktionsdaten, Gerätebetriebssystem. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, wodurch Ihre IP-Adresse vor der Übermittlung gekürzt wird, sodass in der Regel keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Nur diese anonymisierte IP-Adresse wird an Google übermittelt.

Es ist möglich, dass es hierbei auch zu Datenübertragungen an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 in den USA kommt. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Weitere Details über Google Analytics sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier:

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können. Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht.

Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

b) Hotjar

Um auf unserer Website die Besucherdaten statistisch auswerten zu können, nutzen wir das Analysetool Hotjar der Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

Dazu werden automatisch Daten Ihres Besuchs auf unserer Website (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) durch Hotjar erhoben, gespeichert und daraus ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Hotjar ist in unserem Auftrag für uns tätig.

Ausführliche Informationen zu den von Hotjar verwendeten Cookies, deren Funktion und die Speicherdauer finden Sie hier: <https://help.hotjar.com/hc/de/articles/115011789248-Cookies-auf-hotjar-com>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Verwendung von Hotjar finden Sie hier: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/de/>

c) Meta-Pixel

Diese Website nutzt zur Konversionsmessung das Pixel von Meta. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

So kann das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Werbeanzeige auf Facebook oder Instagram auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Meta die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Datenverwendungsrichtlinie (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Dadurch kann Meta das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Meta sowie außerhalb von Meta ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Meta weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms

Ireland Limited gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Meta. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Meta ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Meta-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Meta-Produkte ist Meta verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Meta verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Meta geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Meta weiterzuleiten.

Durch die Nutzung des Meta-Pixels kann es zwischen Unternehmen der Meta-Gruppe auch zu einer Datenübertragung in die USA auf Basis des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Datenschutzabkommen der EU mit den USA (EU-US Data Privacy Framework) kommen. In den Datenschutzhinweisen von Meta finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie bei Facebook oder Instagram angemeldet sind, können Sie außerdem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen deaktivieren unter:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Wenn Sie kein Meta Konto besitzen, können Sie nutzungsbasierte Werbung von Meta auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

6. Store Locator (Google-Maps)

Für die Funktion unseres Store Locator setzen wir Google Maps ein, einen Dienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn Sie den Store Locator nicht auf Basis einer Postleitzahl nutzen, sondern Ihre Geolokation orte n lassen wollen, werden insbesondere die IP-Adresse sowie Standortdaten von uns erhoben, an Google übermittelt und anschließend von Google verarbeitet. Wir haben keinen Einfluss auf diese anschließende Datenverarbeitung.

Die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen von Google Maps finden Sie unter:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- <https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=de>

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Ortung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

7. Newsletter

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter abonnieren, werden die bei der Newsletter-Anmeldung angegebenen Daten (E-Mail-Adresse sowie sonstige freiwillige Angaben) nur für den Versand des Newsletters verwendet, soweit Sie nicht einer weitergehenden Nutzung zustimmen. Sie können das Abonnement jederzeit über die im Newsletter vorgesehene Abmeldemöglichkeit, per E-Mail an info@koqoon.com, über unser Kontaktformular oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten beenden.

Unseren Newsletter versenden wir über unseren Auftragsverarbeiter Klaviyo Inc., 125 Summer St Floor 7, Boston, MA 02111, USA („Klaviyo“). Klaviyo ist unter dem Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF) zertifiziert. Die Datenschutzhinweise von Klaviyo finden Sie unter: <https://www.klaviyo.com/legal/privacy-notice>

Wir senden Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail zu, mit der wir Sie um die Bestätigung der Anmeldung bitten (Double-Opt-In-Verfahren). Um den Anmeldeprozess rechtskonform nachweisen zu können, wird Ihre Anmeldung protokolliert. Betroffen sind der Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie Ihre IP-Adresse, welche auf den Servern von Klaviyo gespeichert werden.

Um nachvollziehen zu können, welche Inhalte unserer Newsletter für unsere Kunden besonders interessant sind, setzen wir individualisierte Pixel (Sog. Web-Beacon) zur Messung von Öffnungs- und Klickraten ein.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung für die Übermittlung des Newsletters sowie des Einsatzes der Messpixel ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie den Newsletter abbestellen, wird hierdurch ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht. Die Daten werden dann im Rahmen einer bestehenden oder ehemals bestehenden Kundenbeziehung für den Empfang des Newsletters gesperrt und in allen anderen Fällen gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

8. Kontaktformular

Wir stellen Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung. Bei der Nutzung werden die markierten Pflichtangaben, Ihre freiwillig mitgeteilten Informationen sowie der Zeitpunkt der Übermittlung gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Übermittlung von Anfragen und deren Beantwortung gespeichert. Die Pflichtangaben dienen der Zuordnung und der Beantwortung Ihres Anliegens, wofür wir ein berechtigtes Interesse haben, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Falls Sie sich über ein von uns angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung informieren möchten, erfolgt die Verarbeitung durch uns zudem zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6. Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden mit Erledigung dieser Zwecke gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

9. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer von Ihnen zuvor erteilten Einwilligung, wenn eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt, erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unserer Website und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (zB für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit.f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;
- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO;
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland außerhalb der EU nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (Angemessenheitsbeschluss) oder unter Beachtung vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

10. Löschung von Daten und Ihre Betroffenenrechte

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen,

wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Vergessenwerden). Sie können darüber hinaus etwaige erteilte Einwilligungen ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (Datenübertragbarkeit) zu. Hinsichtlich der automatisierten Einzelentscheidungen in einem Scoring-Verfahren haben Sie zudem gem. Art. 22 Abs. 3 DS-GVO das Recht auf das Eingreifen einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung.

Damit wir Ihre Anfrage zu Ihren oben genannten Rechten bearbeiten können, richten Sie bitte die Anfrage direkt an uns, z.B. postalisch oder einfach per E-Mail an privacy@koqoon.com.

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

11. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, kontaktieren Sie uns unter oben genannter Adresse oder einfach per E-Mail an privacy@koqoon.com.

12. Änderung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von Mai 2024.

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft.